



# Fronius Symo GEN24 SC

et batterie Fronius Reserva

## Informations

### Changements en janvier 2026:

- Arrêt produits
- Remplacement produits

# Snapinverter

**Plus utilisable en France  
dès 30/06/2026**



(Arrêt production et certificats non renouvelés)

<b>Primo</b>		<b>1</b> phase	3 – 8,2 kW
<b>Symo</b>		<b>3</b> phases	3 – 8,2 kW
<b>Symo Advanced</b>		<b>3</b> phases	10 – 20 kW
<b>Eco</b>		<b>3</b> phases	25 – 27 kW



# Gamme GEN24

**Situation en 2025**


**1** phase  
**Primo GEN24**

	
3 – 6 kW	8 – 10 kW

**3** phases  
**Symo GEN24**

	
3 – 5 kW	6 – 10 kW

**3** phases  
**Symo GEN24 SC**


12 kW

\* Utilisable en France jusqu'au 30/06/2026

**Situation 01-2026**

 Pas de modification

 Remplacement

**Symo GEN24 SC**

	
3 – 5 kW	6 – 12 kW

# Onduleurs:

## Résidentiel - 2026

### Onduleurs: Résidentiel standard ou hybride

Fronius Primo  
GEN 24 (Plus)



1  
phase

3 – 10 kW  
Gamme de puissances

2 +1  
MPPT + batterie  
connexions

Fronius Symo  
GEN24 **SC** (Plus)



3  
phases

3 – 12 kW  
Gamme de puissances

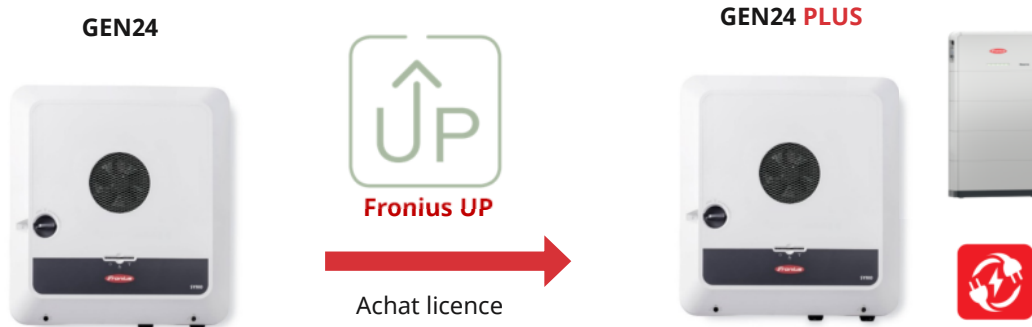
2 +1  
MPPT + batterie  
connexions

- GEN24
- GEN24 Plus



**Lequel choisir ?**

### Option1: **Achat GEN24** puis evolution vers GEN24 Plus



<b>OUI</b>	<b>PV Point</b>	<b>OUI</b>
<b>NON</b>	<b>Entrée batterie activée</b>	<b>OUI</b>
<b>NON</b>	<b>Full Backup activé *</b>	<b>OUI</b>

(\* sauf Symo Gen24 Plus 3.0 à 5.0)

## Option2: achat direct d'un GEN24 Plus

- PV Point **disponible**
- Entrée batterie **disponible**
- Full Backup **disponible**





(sauf Symo Gen24 Plus 3.0 à 5.0)



# Onduleurs:

## Commercial et industriel - 2026

## Onduleurs: commercial ou industriel

Verto		3 phases	15 – 25 kW Puissances	3 MPPT
Verto		3 phases	27 – 33 kW Puissances	4 MPPT
Verto Plus		3 phases	15 – 33 kW Puissances	3+1 <sup>Bat</sup> MPPT
Argeno		3 phases	125 kW Puissance	10 MPPT

## Remarque Verto et Verto Plus

Verto



27 – 33 kW



15 – 25 kW

Verto Plus



15 – 33 kW



Le Verto et le Verto Plus sont deux hardwares différent, on ne passe pas de l'un à l'autre par une licence

# Fronius Symo GEN24 (plus) SC

## Caractéristiques



## Pourquoi le Gen24 SC?

– **Objectif:**

**Augmenter le courant PV admissible des onduleurs** pour être compatible avec les panneaux de dernières générations offrant des courants plus élevés.



Les cellules solaires de tailles plus larges augmentent le courant DC

## Symo GEN24 vs. **Symo GEN24 SC**



Fonctions	Symo GEN24 [Plus]	Symo GEN24 [Plus] SC	Symo GEN24 [Plus]	Symo GEN24 [Plus] SC
Gamme puissance	6 - 10 kW	6 - 12 kW	3 - 5 kW	3 - 5 kW
Courant entré DC (MPPT1/2)	25 / 12,5 A	<b>28 / 14 A</b>	12,5 / 12,5 A	<b>14 / 14 A</b>
Arc Guard (AFCI)	Non	<b>OUI</b>	Non	<b>OUI</b>

## Evolution carte Pilot

Tous les modèles **GEN24 Plus SC**  
possèdent une connexion RJ45 pour la batterie.



# Detection d'arc DC

## Arc Guard (AFCI)

La **Technologie Arc Guard** est un système de détection d'arcs extrêmement précis qui interrompt les arcs série DC avant qu'ils ne deviennent un problème.



### Fonction AFCI intégrée de série sur les Gen 24 **SC**:

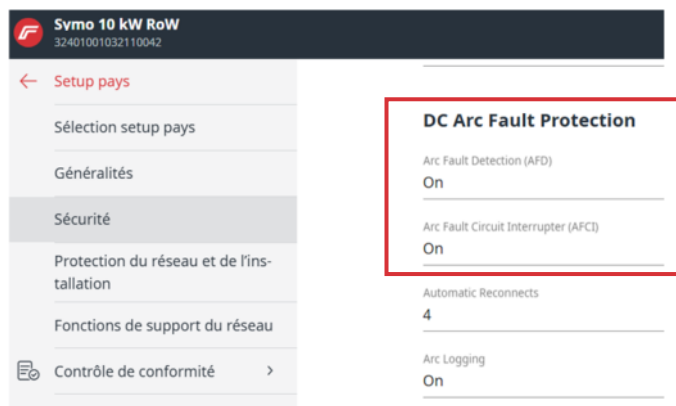
- Fonction conforme à la norme IEC 63027
- Activée par défaut dans les pays où la norme est obligatoire.
- Activable manuellement pour les autres pays.
- Activable via l'interface utilisateur de l'onduleur.

# Comment activer Arc Guard

– Arc Guard activable facilement via l'interface onduleur:

– Menu « Exigences en matière de sécurité et de réseau » → « Setup pays » → « Sécurité »

– Attention: **Un code d'accès Pro est nécessaire.**



## Caractéristiques générales

## FRONIUS SYMO GEN24 PLUS SC : GENERALITÉS

TRIPHASÉ	
Symo GEN24 Plus SC 3 à 5 kW	Symo GEN24 Plus SC 6 à 12 kW
Puissance (kw) 3 / 4 / 5	Puissance (kw) 6 / 8 / 10 / 12
2 MPPT: <b>14A / 14A</b>	2 MPPT: <b>28A / 14A</b>
1 Entrée Batterie: <b>12,5 A</b>	1 Entrée Batterie: 22 A
Plage Tension DC 80V -1000V	Plage Tension DC 80V -1000V
Classe: IP 66	Classe: IP 66
Poids: 15kg	Poids: 23,4kg

## FRONIUS GEN24 PLUS : DEUX MODES SECOURS



### Mode PV point

**Mode secours Monophasé**  
(Primo et Symo)

Avec ou **sans batterie**

**Mode secours limité:**  
3000W

Disponible: Gen24 et Gen24 Plus

### Mode Full Backup

**Secours Monophasé** (Primo)  
**Secours Triphasé** (Symo)

**Batteries obligatoires**

**Secours** jusqu'à la puissance  
nominale de l'onduleur

Disponible: Gen24 Plus

**Sauf Symo Gen24 Plus 3.0 à 5.0**

**ATTENTION !!!**



# Communication Carte Pilot

## Communication via carte pilot



Visualisation: [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com)



Solar Start



Compatible: appareil connecté  
(navigateur internet); application  
smartphone Android ou Apple IOS



## Interaction de l'onduleur avec l'utilisateur ?

### Bouton infrarouge - 3 fonctions essentielles

#### Une pression rapide (approx. 1 second)

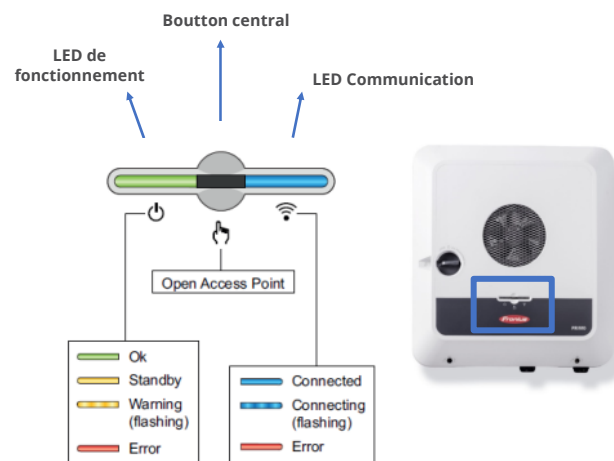
- Activation du WiFi access point

#### Deux pression rapides

- Activation du jumelage WPS avec le routeur

#### Une pression longue (3-6 seconds)

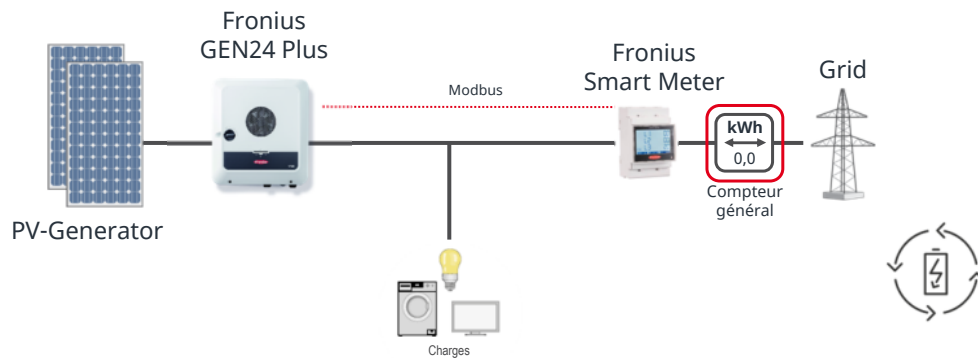
- Acquitter le message d'erreur
- (De-) / Activation du verrouillage du menu



## Technologie Multiflux et Applications

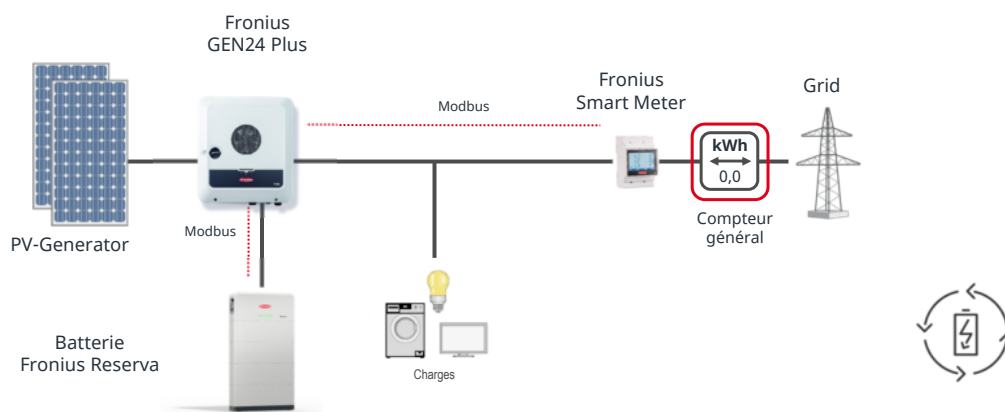
# Application I

Fronius GEN24 Plus sans stockage - base pour un futur système de stockage



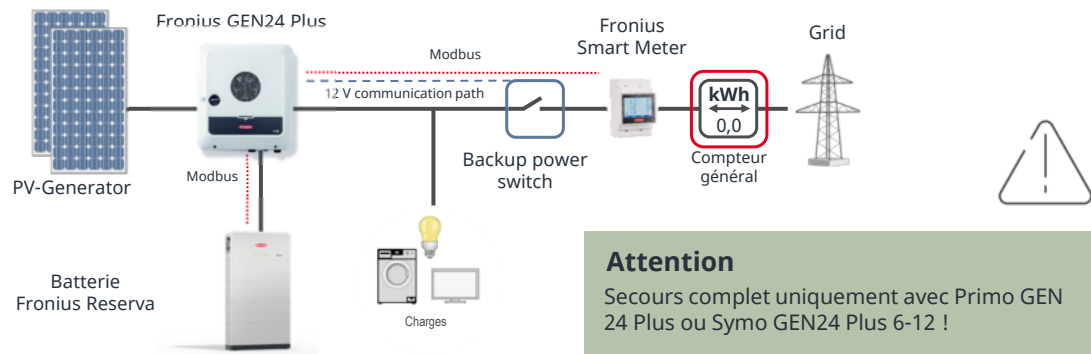
# Application II

Fronius GEN24 Plus avec batterie couplée en DC -> taux d'autoconsommation élevé



## Application II avec mode secours complet

Fronius GEN24 Plus avec batterie couplée en DC et activation du mode secours complet.



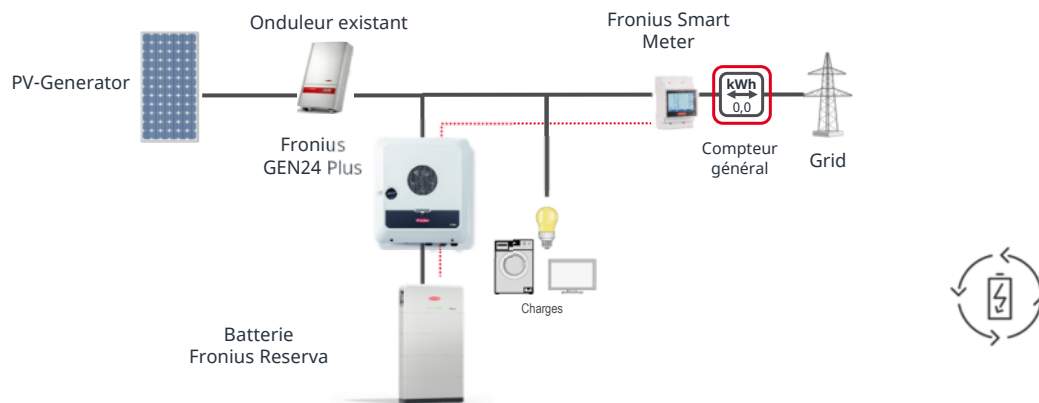
### Attention

Secours complet uniquement avec Primo GEN 24 Plus ou Symo GEN24 Plus 6-12 !

**Non disponible** sur Symo Gen24 Plus 3-5!

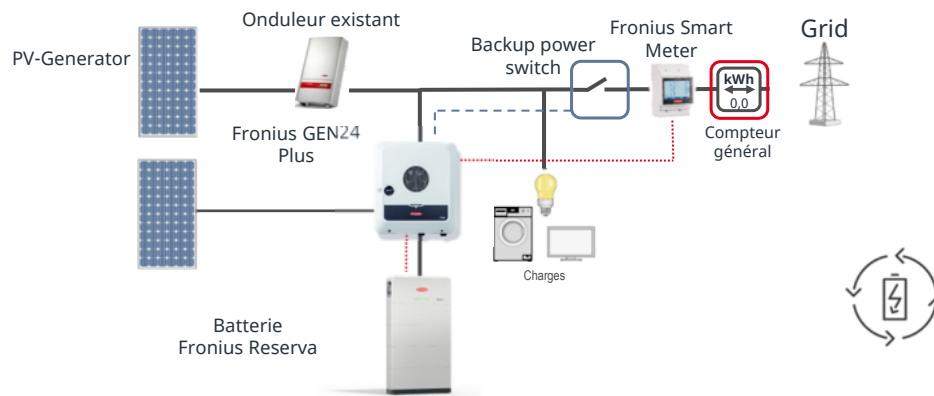
## Application III

Onduleur couplé côté AC - lors de l'installation ultérieure d'un onduleur hybride Fronius dans une installation existante



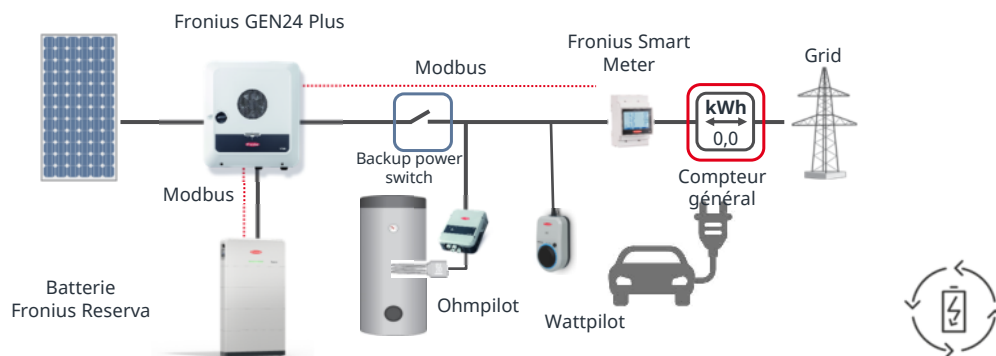
## Application III avec mode secours complet

Onduleur couplé au courant alternatif – mise à niveau d'une installation existante avec le Fronius Hybrid Inverter



## Application IV optimisation totale

Fronius GEN24 Plus avec batterie couplée DC, Fronius Ohmpilot et Fronius Wattpilot

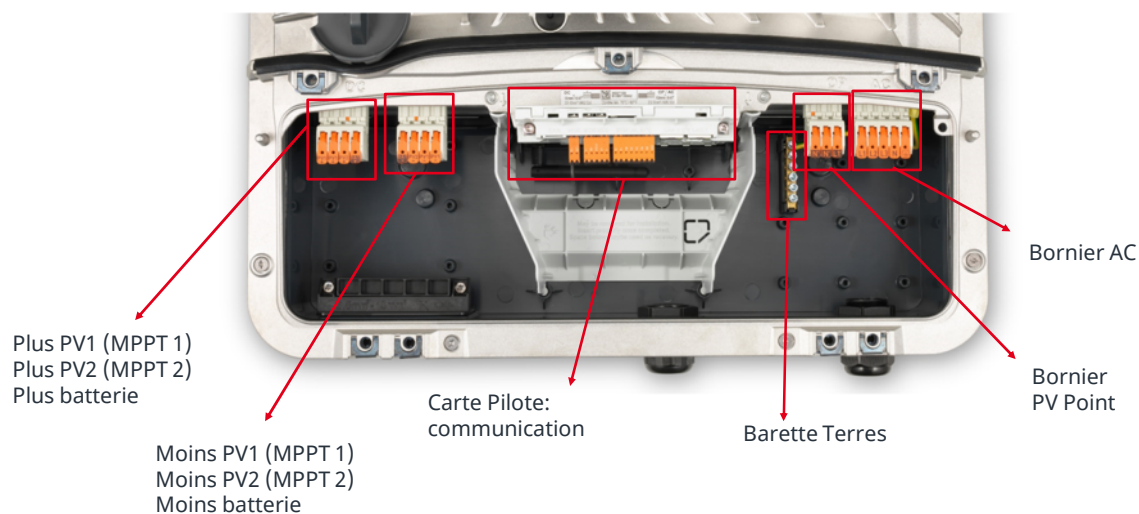


# Installation GEN24 PLUS

Facile et rapide



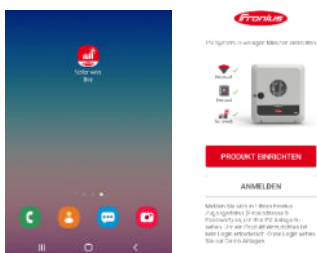
## Zone connexions Fronius Symo GEN24 Plus



# Mise en service

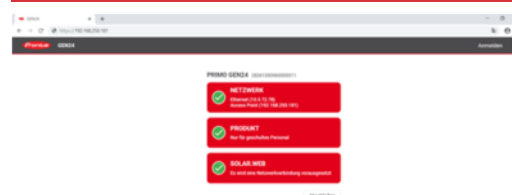
## Comment réaliser la mise en service ?

### Smartphone app (Solar.start)



- Pour Smartphones et tablettes

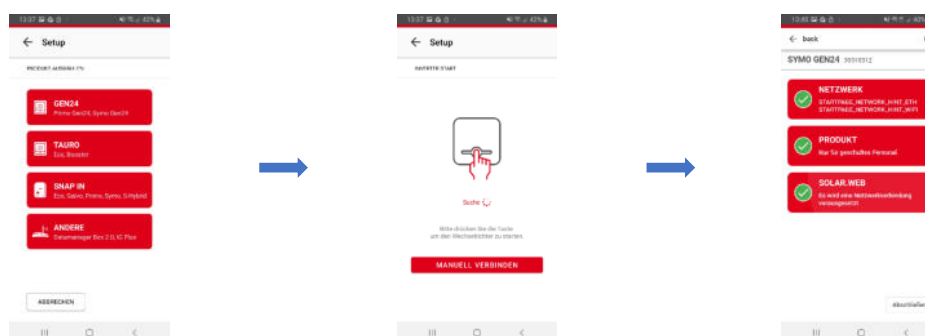
### Navigateur Internet



- Disponible sur tout appareil connecté à internet via un navigateur internet (smart phone, ordinateur, tablette etc...)

<https://www.youtube.com/watch?v=o2i5VPvf3tI>

## Mise en service via Solar.Start APP



- Choisir l'appareil à connecter
- Appuyer sur le bouton de l'onduleur
- Suivre et compléter l'assistant de configuration
- Connexion sur Fronius Solar.web

## Mise en service via navigateur

### Connexion WiFi

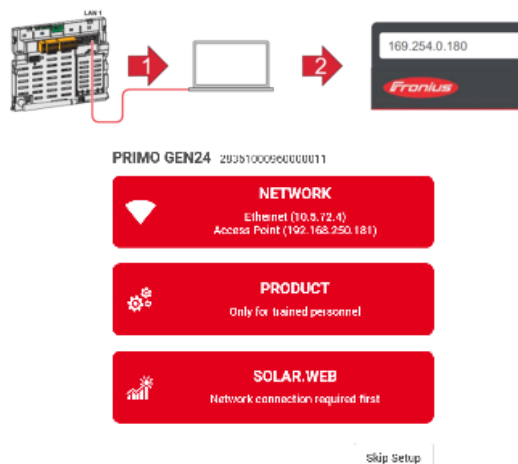
- Activer le point d'accès Wifi
- Se connecter au Wifi généré par l'onduleur
  - Nom: **FRONIUS\_numéro de serie**
  - Mot de passe : **mot de passe unique** (voir étiquette de l'onduleur)
- Entrer adresse IP: **192.168.250.181** dans la barre d'adresse du navigateur
- Démarrer l'assistant de configuration
- Finir toutes les étapes de la mise en route



# Mise en service via navigateur

## Connexion filaire / LAN

- Se connecter à l'onduleur via un câble réseau (min. CAT 5 STP)
- Utiliser l'entrée **LAN 1** – de la carte pilot
- Pas de mot de passe nécessaire
- Entrer adresse IP: **169.254.0.180** dans la barre d'adresse du navigateur
- Démarrer l'assistant d'installation
- Finir sur Fronius Solarweb (connexion internet nécessaire)



# Pilot Simulator

<https://invertersimulator.fronius.com/>

- Appuyer sur le lien et simuler la mise en service d'une carte pilot (Gen24, Verto, Tauro)
- Mot de passe simulateur: **Customer123** et **Technician123**



## STOCKAGE BATTERIE:

### Batteries compatibles



## Stockage batterie avec GEN24 Plus

### BYD Battery-Box Premium \*\*

HVS 5.1-10.2 kWh  
HVM 11-22.1 kWh

HVS+ 5.1-10.2 kWh  
HVM+ 11-22.1 kWh



\*\* voir tableau compatibilité

### Fronius Reserva 6,3 – 15.7 kWh



Gen24 Plus Primo 3-10 kW AC  
Gen24 Plus Symo SC 3-12 kW AC

# Compatibilités:

## Fronius Reserva, BYD et LG

Fronius RESERVA



BYD HVS/HVM



Variante Batterie	Nombre de modules	Primo GEN24 Plus 3-10kVA	Symo GEN24 Plus SC 6-12kVA
Reserva 6.3	2	✓	✓
Reserva 9.5	3	✓	✓
Reserva 12.6	4		✓
Reserva 15.8	5		✓
BYD HVS 5.1	2	✓	✓
BYD HVS 7.7	3	✓	✓
BYD HVS 10.2	4		✓
BYD HVS 12.8	5		✓
BYD HVM 8.3	3		
BYD HVM 11.0	4	✓	✓
BYD HVM 13.8	5	✓	✓
BYD HVM 16.6	6	✓	✓
BYD HVM 19.3	7	✓	✓
BYD HVM 22.1	8		✓

# Fronius Reserva



## Modules et BMS

### BMS (batterie management system):

Unité de gestion de la communication avec onduleur,  
gestions des modules, code d'état, état de charge, etc...

### – Module Batterie:(stockage)

- Tension : 102.4V
- Capacité : 33.25 Ah
- Energie : **3.15 kWh**
- Poids: **33.5kg**
- Plage température possible: **-20 °C à +55 °C**
- Température optimale de fonctionnement: 15°C à 30°C
- Possibilité de rajout de module ultérieurement



## Reserva – Construction



### BMS

Connecteurs cables, sectionneur, affichage LED

### 2-5 Modules batteries

### Socle

# Reserva - Montage



- **1** Poser le socle
- **2** Empiler les modules
- **3** Solidariser les modules entre eux  
(Vis sur les cotés)
- **4** Fixer les pattes anti-basculement sur le mur  
(tout les deux modules minimum)
- **5** Emboîter les carénages des cotés et du dessus.

## Tours Fronius Reserva



Reserva 6.3

Reserva 9.5

Reserva 12.6

Reserva 15.8

Nbre modules	2	3	4	5
Tension nominale	204,8 V	307,2 V	409,6 V	512 V
Capacité	6.31 kWh	9.46 kWh	12.61 kWh	15,76 kWh
Dimensions [mm]	780*176* <b>860</b>	780*176* <b>1110</b>	780*176* <b>1360</b>	780*176* <b>1610</b>

# GEN24 Plus et RESERVA

Fronius Reserva



## Compatibilités

Fronius Reserva	Capacité utilisable	Batterie Modules	Primo GEN24 Plus	Symo GEN24 Plus	Puissance charge/décharge possible *
6.3	6.31 kWh	2	✓	✓	Jusqu'à <b>4.5 kW</b>
9.5	9.46 kWh	3	✓	✓	Jusqu'à <b>6.7 kW</b>
12.6	12.61 kWh	4	-	✓	Jusqu'à <b>9.0 kW</b>
15.8	15.76 kWh	5	-	✓	Jusqu'à <b>11.2 kW</b>

\* Limité par la puissance de sortie onduleur



Fronius  
Reserva

Câblage  
Reserva/onduleur

## Interface gauche et droite



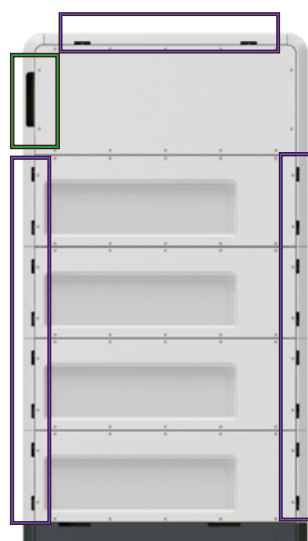
\* Depuis juillet 2025

## Passage câbles et fixations murales

### Vue arrière batterie Reserva

 **Sortie cables**  
( puissance, communication et terre)

 **Sortie patte fixation murale**  
(voir manuel pour le nombre de fixations)



# FRONIUS RESERVA

## Câblage plusieurs tours en parallèle

## Encore plus d'énergie !

- Jusqu'à 4 tours en parallèle pour encore plus d'énergie !
- Capacité Maximum de **63 kWh**
- **AUCUN combiner box** nécessaire!



## Zone de connexion: plusieurs tours



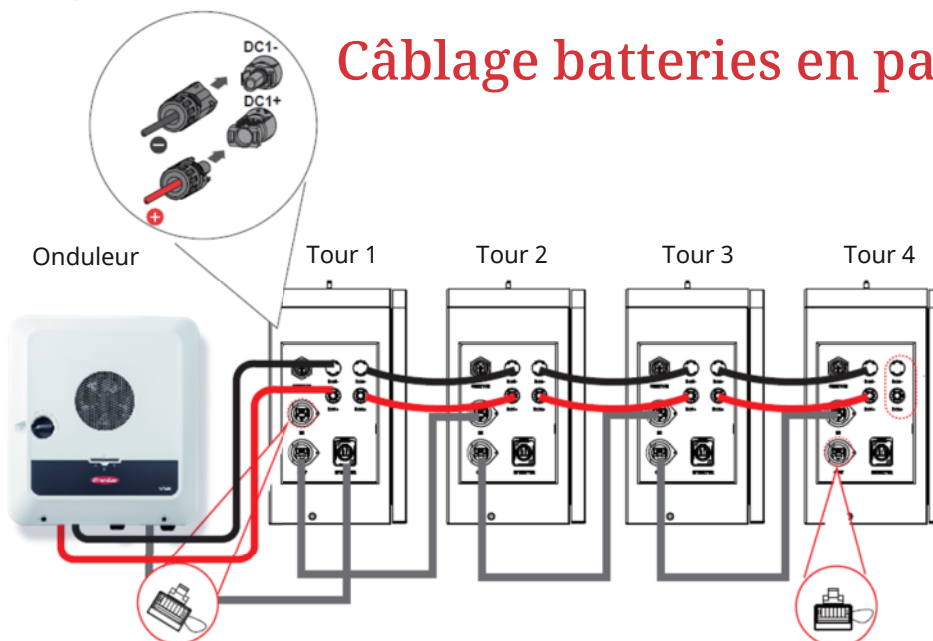
Connexions (MC4 Evo Stor) + et -  
vers onduleur

Connexions (MC4 Evo Stor) + et -  
pour mise en parallèle de plusieurs tours

Communication IN et OUT (RJ45)  
entre plusieurs tours

Communication modbus (RJ45)  
avec onduleur

## Câblage batteries en parallèle





## Câblage communication - RESERVA

### Option 1: via RJ45 (Gen24 Plus SC et Verto Plus)

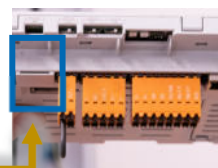
Vue RJ45 de la Reserva



### Cable ethernet:

Cable Ethernet droit  
cat.5 ou supérieur

RJ45 batterie  
vers RJ45 onduleur



Vue RJ45 onduleur





## Câblage communication - RESERVA


### Option 2: bornier Modbus

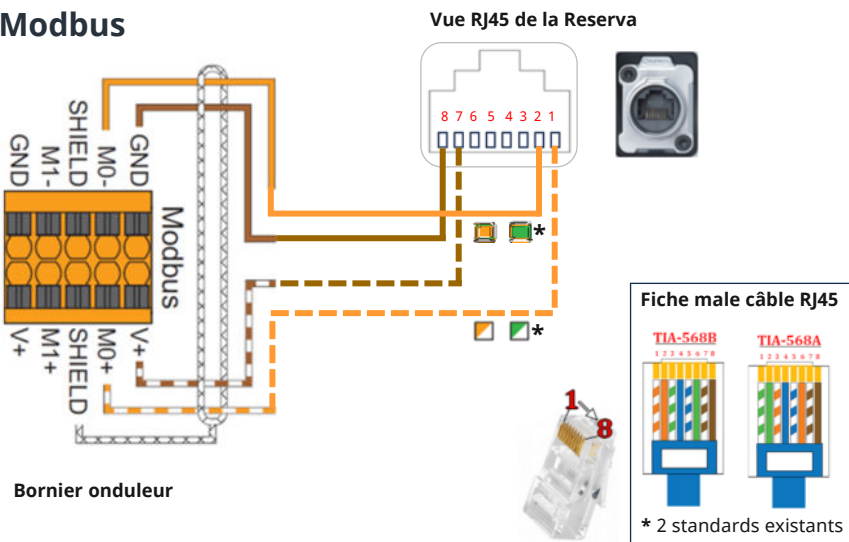
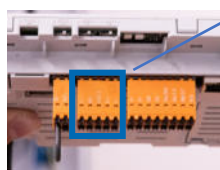
#### Légende:

Cable Ethernet  
cat.5 ou supérieur

 Paire torsadée

 Paire torsadée

 Tresse blindage



## Paramétrage- RESERVA

### – Séquence démarrage!

1. Allumer batterie ensuite presser le bouton Start
2. Alimenter l'onduleur en AC
3. Alimenter l'onduleur avec le DC

### Paramétrage simplifié:

- Directement sur interface onduleur  
(via Solar.start ou navigateur internet)
- Pas de point d'accès batterie à activer
- Pas d'application tierce à utiliser



# FRONIUS RESERVA

## SAV Maintenance

## Support technique et SAV



→  
**Fronius  
Reserva**



→



[Fronius hotline](#)

- **Un seul interlocuteur**  
pour l'ensemble: onduleur, batterie, borne de recharge, chauffe eau chaude, système de secours.
- **Hotline technique en France**, compétence et efficacité.
- **Des outils de supports** Fronius: Solar Start, Solar SOS, Solarweb
- **Garantie 10ans**

# Mise à jour logicielle

## Plusieurs possibilités:

### En ligne:

- Via Solarweb dans menu Composant comme la mise à jour des onduleurs

### Hors ligne:

- Via l'interface de l'onduleur
- Via Solar.Start App comme la mise à jour de l'onduleur

# Mode Service pour augmentation de modules

## Extension ou remplacement de modules de batterie pour Reserva :

- Charge ou décharge de la batterie jusqu'à 30 % de son état de charge.

## Limitation de puissance/Routine ::

- L'opération est effectuée avec 1 kW et annule la limite d'exportation (fonction de maintenance).
- La batterie reste à 30 % jusqu'à la désactivation du « Mode Service ».
- Activable dans l'interface utilisateur de l'onduleur Gen24, sous « Gestion de la batterie ».

## Le mode Service peut être activé par les groupes d'utilisateurs suivants ::

- "Customer" ou "Technician"

# Fronius Reserva

## Principaux avantages:

- **Un seul fournisseur** (onduleur + batterie)
- **Support technique Fronius** directement
- **Sécurité de traitement des données** en Europe
- **Couplage DC** pour un Meilleur rendement!
- **Performance élevée** en charge et décharge
- **Technologie cellule sure** (LFP)
- **Mise en service** facile via the Solar.start app
- **Concept modulaire** (2-5 modules)  
Flexibilité et extension possible



# Systeme complet par Fronius

## Une seule source pour:

- Onduleur
- Smart Meter
- Mode secours
- E-Mobilité
- Solution de chauffe
- **Batterie**



# Alimentation de secours

## Information générale



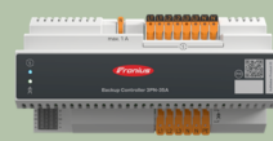
## Solutions secours Fronius

PV Point  
PV Point **Comfort**

**Mode secours complet** (Full Backup)

Backup **Switch**

Backup **Controller**

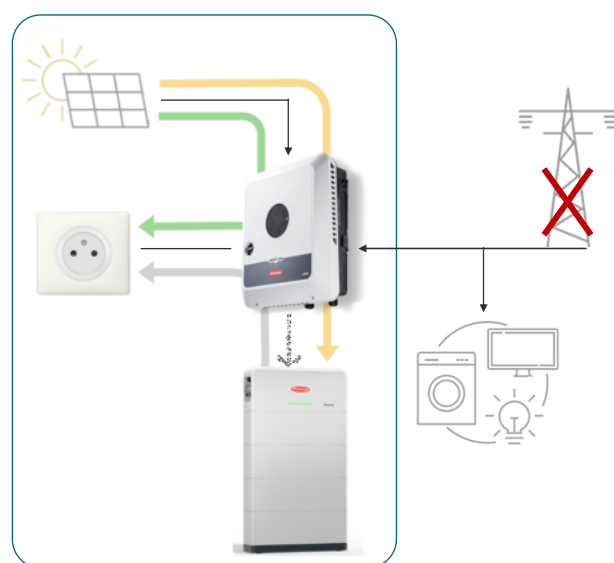


# Option 1:

## PV Point de base

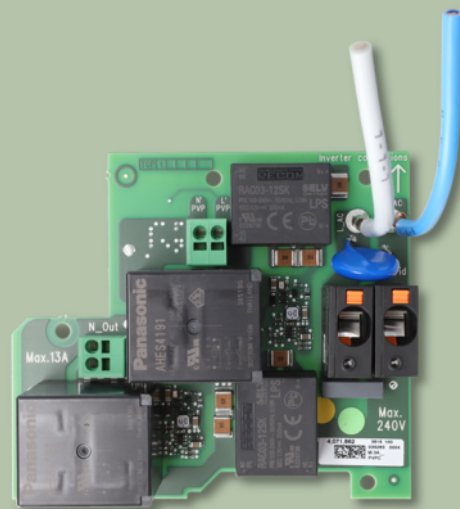
### Mode secours PV Point: Avec ou sans batterie

- Alimentation d'**une prise**
  - > uniquement en cas de coupure réseau
  - > Jusqu'à 3000W en puissance nominale
  - > Jusqu'à 4133W max pendant 5sec
  - > Sans coffret secours à installer
- Secours **sans batterie** (uniquement jour)
- Secours **avec batterie** ( jour et nuit )



# Option 2:

## PV Point Comfort



## PV Point Comfort

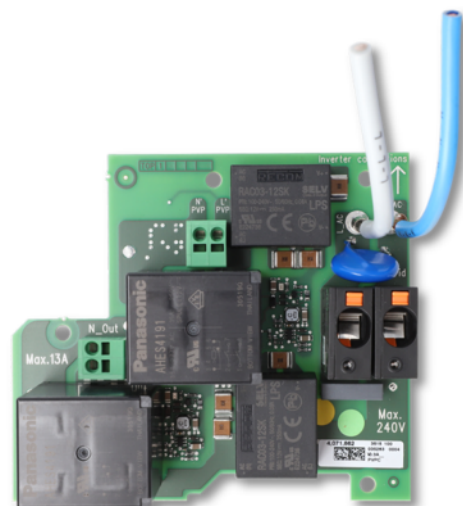
Retrofit kit

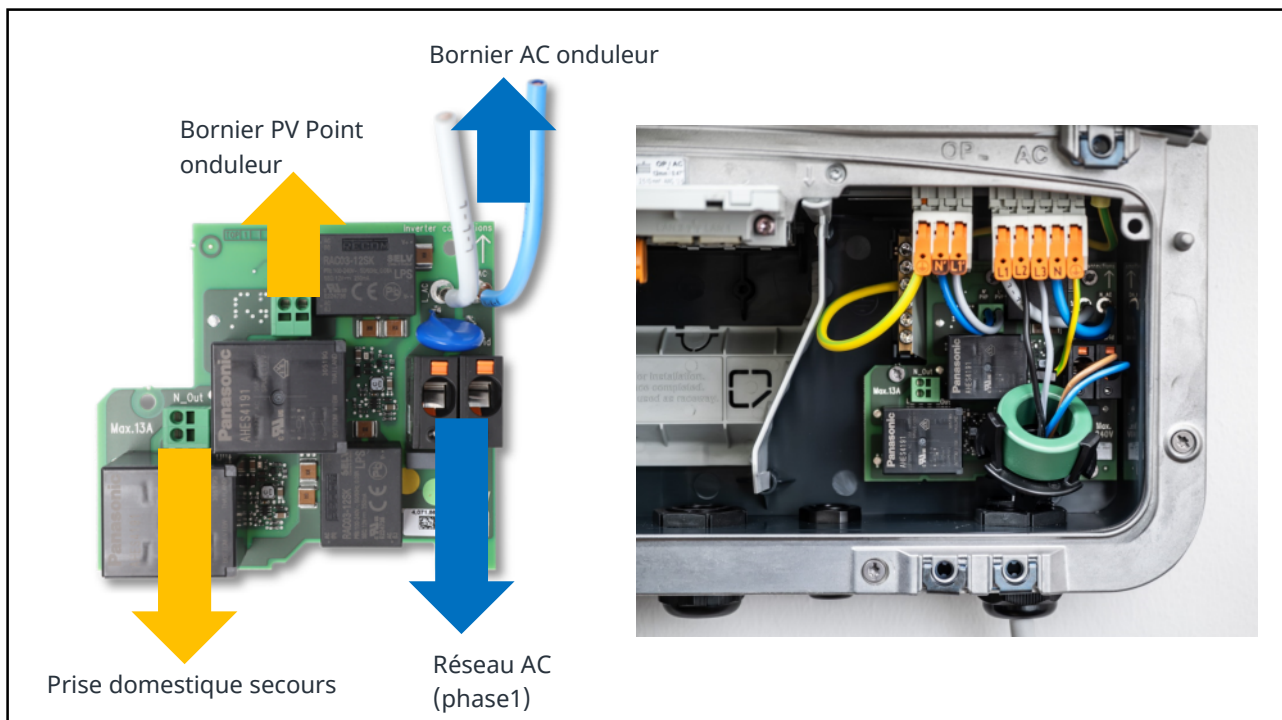
### Alimentation permanente:

#### – Avantages:

- Basculement automatique
- Alimentation permanente
- Retrofit pour tous les onduleurs GEN24
- Avec ou sans batterie

DDR 30mA / 13A (ou 16A) externe nécessaires





# Mode secours complet

Backup Switch  
Basculement manuel



# Backup Switch

Inverseur à 3 positions pour basculer manuellement en mode secours complet

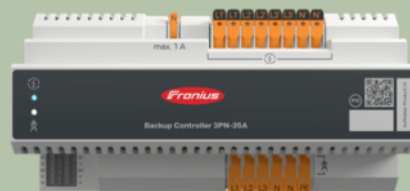
## 2 versions:

- **Backup Switch 1P/3P-63A**
  - Pour réseau **1 ou 3-phase** où la séparation du neutre n'est pas requis
- **Backup Switch 1PN/3PN-63A**
  - Pour réseau **1 ou 3-phase** où la séparation du neutre est nécessaire



# Mode secours complet

## Backup Controller Basculement automatique

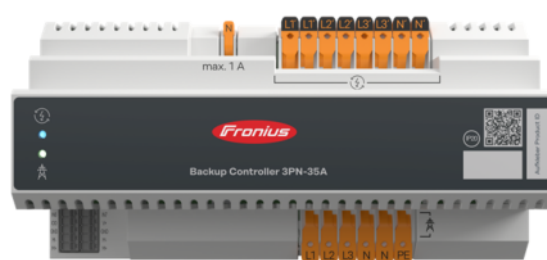


## Backup Controller: Deux variantes

- Backup Controller 3P-35A
- Pour regime de terre TN-C-S (et TN-S)  
(Coupure 1 ou 3 poles)



- Backup Controller 3PN-35A
- Pour regime de terre TT  
(coupure 2 ou 4 poles)



## Backup controller 3PN-35A

### Onduleurs compatibles:

	Primo GEN24 Plus	Symo GEN24 Plus	Verto Plus
Puissance de sortie	3 à 6 kVA	6 à 12 kVA	<b>15-20 kVA</b>

#### **Important:**

Pour les Primo Gen24 Plus 8 à 10kVa et les Verto Plus 25 à 33,3kVA **il faut attendre la sortie du Backup Controller 3PN-63A courant 2026.**

# Mode secours complet

## Coffret Backup externe Basculement automatique



## Coffret AC secours : Backup Power Box

- Coffret de découplage du réseau (adapté au regime du neutre)
- Retour d'informations à l'onduleur
- **Disponible chez les partenaires distributeurs**
- **Nombreux tabletiers: Cab Conception, RI2E, Technideal, Simef, ....**





Hotline Fronius France  
Tél : 01 39 33 12 33  
[pv-support-France@fronius.com](mailto:pv-support-France@fronius.com)

All information is without guarantee in spite of careful editing – liability excluded.

Intellectual property and copyright: all rights reserved.  
Copyright law and other laws protecting intellectual property apply to the content of this presentation and the documentation enclosed (including texts, pictures, graphics, animations, etc.) unless expressly indicated otherwise. It is not permitted to use, copy or alter the content of this presentation for private or commercial purposes without explicit consent of Fronius.